



## **Leitbild der Spitex Bipp Plus**

### **1. Grundhaltung – Menschenbild**

Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt.

In partnerschaftlicher Absprache mit dem Klienten, seinem Umfeld und wenn nötig unter Einbezug externer Dienste, wird die Pflege und Betreuung geplant.

### **2. Dienstleistungen und Zusammenarbeit**

Die Dienstleistungen werden im Sinne der Hilfe zur Selbsthilfe erbracht, dabei ist uns eine hohe Klientenzufriedenheit wichtig.

Wir sind ein kompetenter Ansprechpartner für alle Gesundheitsfragen. Gleichzeitig streben wir die externe Zusammenarbeit mit anderen Diensten an.

### **3. Betriebs- und Teamkultur**

Der Vorstand als strategisches Organ schafft die Rahmenbedingungen für eine erfolgreiche Erfüllung unserer Kernaufgaben.

Jede Mitarbeitende bereichert das Team durch seine Besonderheiten und trägt zur Erreichung der gemeinsamen Ziele bei.

Ein motiviertes Team ist unsere größte Ressource.

### **4. Lehrbetrieb**

Als Lehrbetrieb leisten wir einen Beitrag zur Förderung des Nachwuchses; im Gegenzug erfährt der Betrieb Bereicherung durch das Einfließen von neuen Ideen und neuem Fachwissen.

### **5. Wirtschaftlichkeit und Qualität**

Wir führen nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen und fördern das Kostenbewusstsein auf breiter Basis. Wir verpflichten uns, allen Anspruchsgruppen eine optimale Qualität anzubieten.

### **6. Marktorientierung**

Unser Dienstleistungsangebot passt sich dem Bedarf der Klienten und den Bedürfnissen des Marktes an.

Spitex Bipp Plus, im November 2015

Kunde/Klient sind im Text gleichbedeutend